

MINŐSÉGI MUNKÁT, MINŐSÉGI MUNKAHELYEKET!

KISGYÖRGY ORSOLYA

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

MIÉRT FONTOS A MUNKA MINŐSÉGE?

Életminőség, élettél való elégedettség
Fizikai, mentális, anyagi jóllét



Munkaerőpiac = Munkahelyek mennyisége + minősége

Egyéni és társadalmi jóllét vizsgálata: túlmutat a GDP-n és azon, hogy valakinek van-e munkája (Stiglitz-Sen-Fitoussi Bizottság, 2009)

MIT JELENT A MINŐSÉGI MUNKAHELY?

Nincs egyetlen elfogadott definíció

Objektíven megfigyelhető
munkakörülmények + szubjektív elemek +
tágabb társadalmi-munkaerőpiaci kontextus

Elméleti háttér:

Követelmények

VIA

Erőforrások

NEMZETKÖZI KERETEK: ILO ÉS EU

ILO Méltányos Munka Program, 1999

(minimum követelmények)

Európai Bizottság 2000-es évek elejétől

(keretrendszer, indikátorok, közlemények)

Gazdasági válság - fókusz a munkahelyek mennyiségén

2010 EMCO vizsgálat: a tagállami gyakorlatok összegyűjtése + újabb indikátorrendszer

2017, Szociális Jogok Európai Pillére:

= tisztességes munkafeltételek uniós szintű minimum sztenderdjei

NEMZETKÖZI KERETEK: SZOCIÁLIS PARTNEREK



ETUC



Businessseurope

ETUC: Stratégiák, akciótervek sorában definiálták és szorgalmazták a minőségi foglalkoztatást (2013 óta)

A munka minőségét **kulcs benchmark**nak tekintik, amivel minden EU kezdeményezést vizsgálnak.

munka minősége index (Job Quality Index), 2008

- bérek;
- foglalkoztatás formái és a foglalkoztatás biztonsága;
- munkaidő és munka-magánélet egyensúlya;
- munkakörülmények;
- készségek, karrierlehetőségek;
- kollektív érdekek képviselése

European Job Quality Index 2015



NEMZETKÖZI KERETTRENDSZEREK - OECD

Minőségi munka = az általános jóllét része

OECD Minőségi Munka Keretrendszer, 2016

Cél: egységes megközelítés és a mérési módszertan

3 dimenzió + indikátorok (+ alindikátorok)

Bérek

Munkaerőpiaci
biztonság

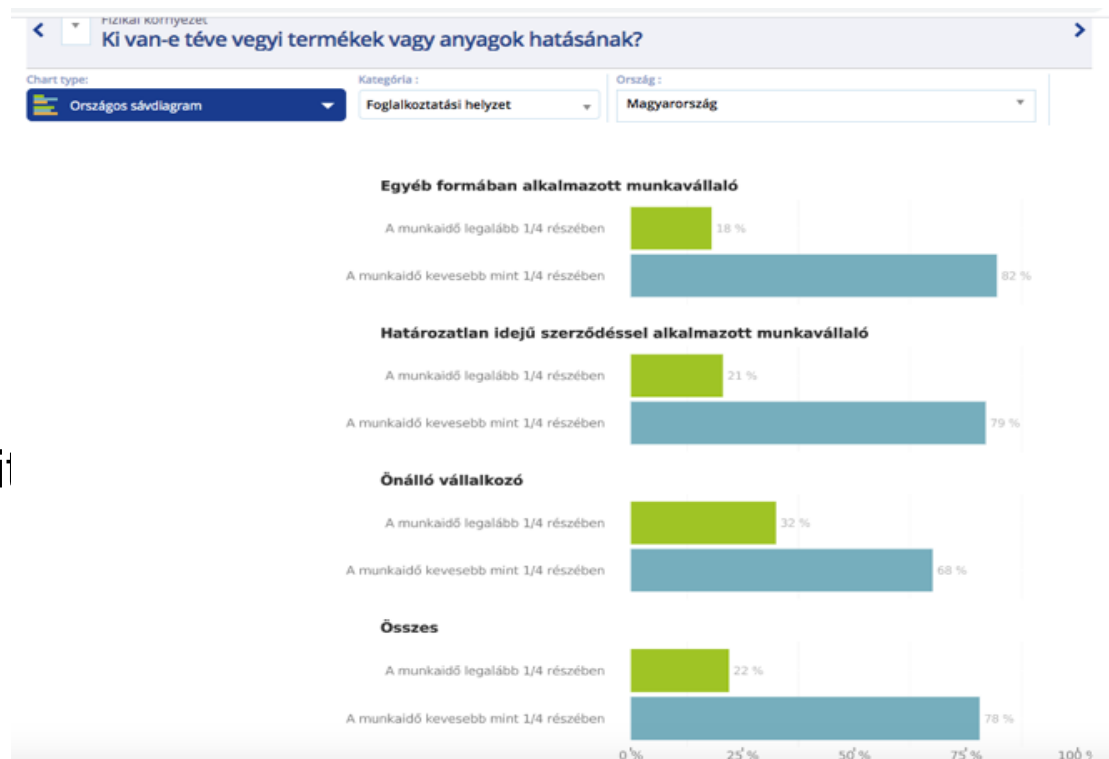
A
munkakörnyezet
minősége

OECD Foglalkoztatási Stratégia (Jobs Strategy), 2018

Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért (Eurofound)

Európai Munkakörülmények Felmérés (EWCS)

1990-es évek óta
5 évente
a munkavállalók
konkrét tapasztalatait
vizsgálja



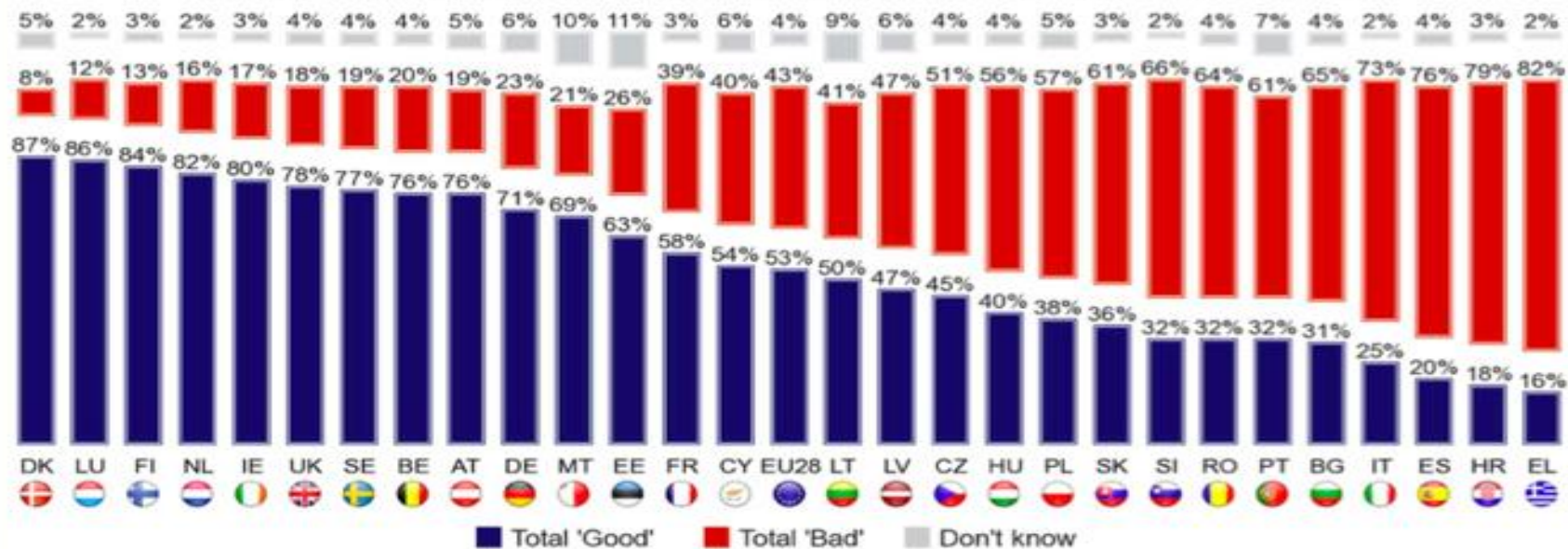
NEMZETKÖZI FELMÉRÉSEK

- **Munkaerő-felmérés (EU LFS) és ad-hoc moduljai**
- **Európai Életkörülmény Felmérés (EQLS)**
- **Nemzetközi Társadalmi Felmérés Program (ISSP)**
- **Gallup világfelmérés**
- **Európai Társadalmi Felmérés (ESS)**
- **EU-SILC**

Témák/földrajzi lefedettség/egyéni vagy aggregált szintű
adatok/gyakoriság/módszertan változatos →
összehasonlíthatósági kérdések

Eurobarometer Gyorsjelentés, 2014 munkakörülmények

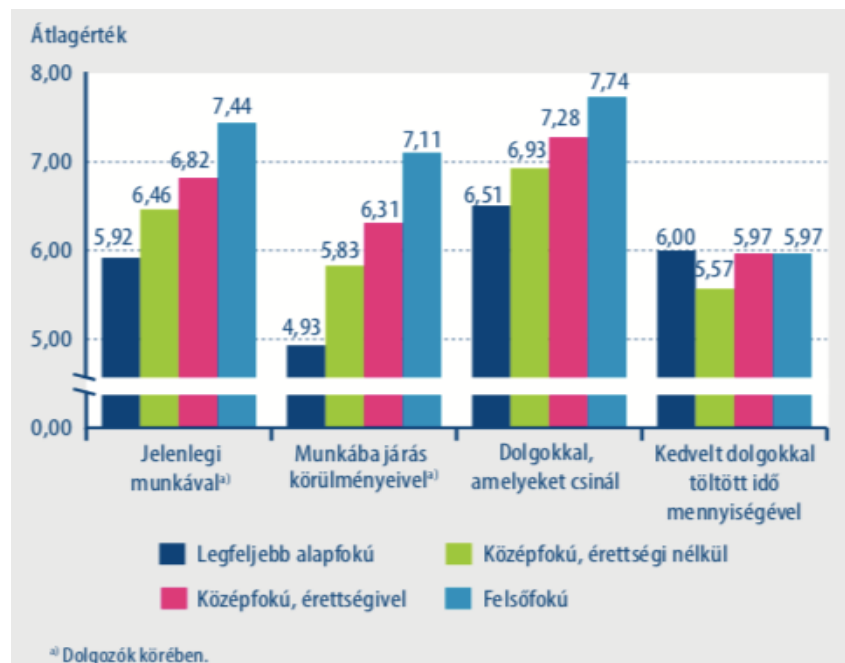
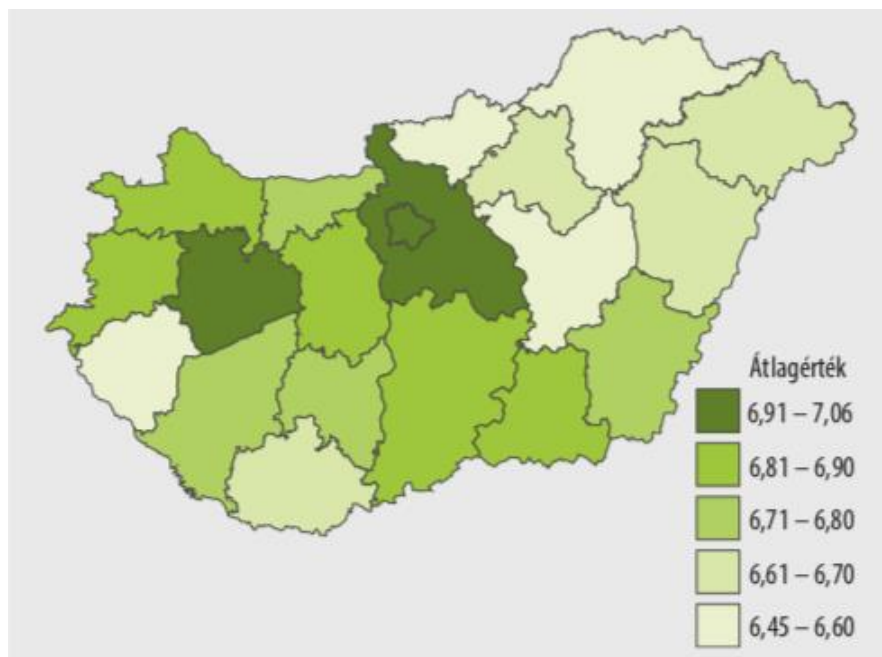
Q1. Working conditions are defined as working time, work organisation, health and safety at work, employee representation and relation with the employer. From your own experience and/or from what you know from your friends and relatives who are currently working, what do you think the working conditions are like in (OUR COUNTRY) today?



KSH 2016. ÉVI MIKROCENZUS

Összességében mennyire elégedett Ön...

- a jelenlegi munkájával?
- a saját jövedelmével?
- a munkába járás körülményeivel?



(Az ábrák forrása: KSH, Mikrocenzus 2016, Szubjektív jóllét)

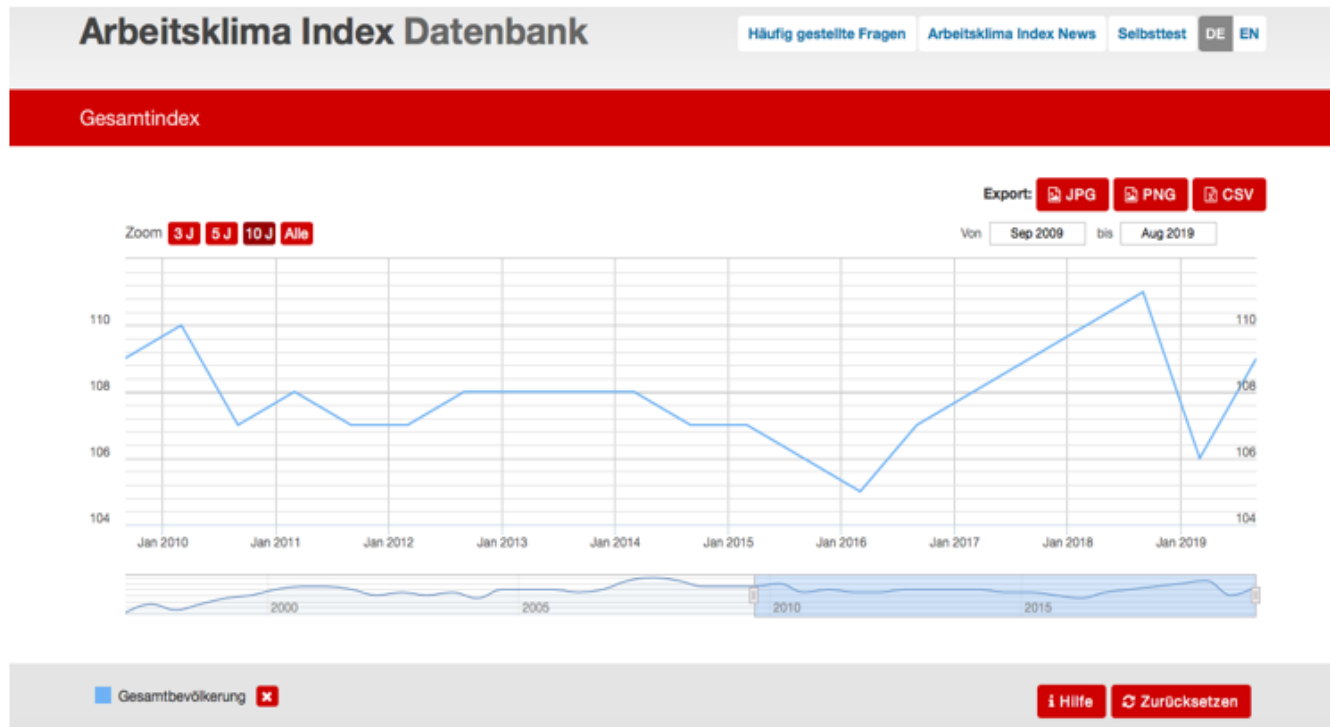
Az osztrák munkakörnyezet index

(munkakörnyezet és a munkával való elégedettség)

Felső-Ausztriai Munkáskamara+ 2 kutatóintézet
1997 óta

- évente 2 index (évente kb. 4000 fős mintán)
- tematikus jelentések
- hivatkozási alap

Munkahelyi klíma adatbank (Arbeitsklima Datenbank)



Online, jellemzők alapján kereshető átlagok.

<http://www.db.arbeitsklima.at>

OSZTRÁK GYAKORLAT AT

Bárki számára elérhető online 10 kérdéses önteszt

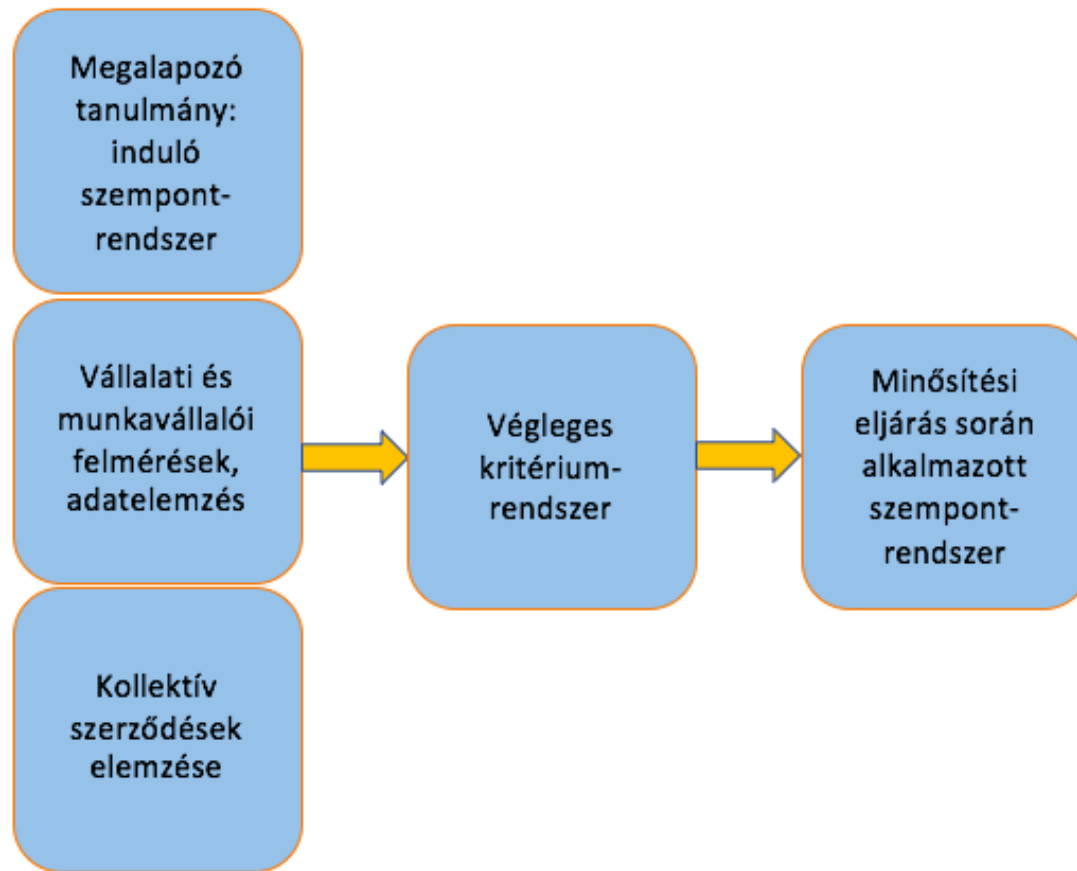


<http://selbsttest.arbeitsklima.at/#>

HAZAI KÖRNYEZET

- Jogi keretek vannak: Munka törvénykönyve (munkaidő, pihenőidő, munkaszerződés stb.), munkaegészségügyi szabályok, stb.
- Politikai akarat, szakpolitikai elköteleződés kevésbé jellemző, a hangsúly a munkahelyek és a foglalkoztatottak számán van még ma is
- Fontos, hogy a szociális partnerek felvállalják ezt a témát

A SZEMPONTRENDSZER KIALAKÍTÁSA



A MINŐSÉGI MUNKA SZEMPONTRENDSZERE

Induló szempontrendszer: általános blokk + 10 terület 70 kérdéssel

**Végleges szempontrendszer: 10 terület + 35 kérdés
- ebből 15 eldöntendő és 20 Likert-skálán értékelendő**

- (1) Bérek
- (2) Foglalkoztatás biztonsága
- (3) Munkahelyi egészség és biztonság, munkakörnyezet
- (4) Munkaidő és munka-magánélet összehangja
- (5) Feladatok, autonómia, munkaintenzitás
- (6) Vezetői gyakorlatok és munkahelyi közösség
- (7) Kollektív érdekképviselet és munkavállalói hang
- (8) Előrejutási és fejlődési lehetőségek
- (9) Diszkrimináció és munkahelyi zaklatás
- (10) A munka egyéni, szubjektív értékelése

(1) Bérezés

Számszerűsítés helyett

- Méltányos-e (összhangban áll-e a gyakorlattal, képzettséggel és a munkateljesítménnyel; tisztességes megélhetést biztosít-e)
- Anyagi biztonságot nyújt-e

(2) Foglalkoztatás biztonsága

- Van munkaszerződése?
- Határozott/határozatlan idejű
- Saját vagy kölcsönzött munkavállaló?
- Munkahely biztonsága
- Újbóli elhelyezkedés esélye

(3) Munkahelyi egészség és biztonság, munkakörnyezet

- Fizikai megterhelés/fizikai kitétség/munkabaleset/munkából eredő egészségkárosodás
- Érzelmileg megterhelő munka/Stressz/Stressz hatása a magánéletre
- Munkahelyét veszélyesnek/egészségre ártalmasnak érzi
- Védőfelszerelés, védőeszközök

(4) Munkaidő és munka-magánélet összehangja

- Munkaidő > heti 40 óra
- Önkéntes részmunkaidő
- Műszakok vagy nem szokványos munkaidő
- Készenlét vagy ügyelet
- Ráhatás a munkaidő-beosztásra
- Munkaközi szünet
- Heti 2 szabadnap
- Távmunka

(4) Munkaidő és munka-magánélet összhangja

- Munkaidő kezdete-vége
- Kötelező elérhetőség munkaidő után
- Napi ingázási idő
- Munka-magánélet összehangolása
- Fáradtan ér haza
- Szeretne részmunkaidőben dolgozni
- "Elkéredzkedés"
- Szabadság kivétele
- Betegszabadság

(5) Feladatok, autonómia, munkaintenzitás

- Egyértelműen megfogalmazott feladatok
- Feladatok önálló beosztása
- Feladatok elvégzésének módja
- Visszajelzés
- Igazságos feladatkiosztás
- Munkatempó mástól függ
- Túlóra + kompenzációja
- Időnyomás
- Munkatempó és elvárások mértéke
- Segítséget tud kérni

(6) Vezetői gyakorlatok és munkahelyi közösség

- Felettes utasításai világosak, érthetőek
- Felettes tisztelettel bánt a munkavállalókkal
- Közvetlen felettséssel meg lehet beszélni a dolgokat
- Kollégákkal való viszony
- Kollégákkal a munkahelyi ügyek megbeszélése

(7) Kollektív érdekképviselet és munkavállalói hang

- Van szakszervezet/üzemi tanács/munkavállalói képviselő
- Panaszokkal, javaslatokkal lehet hozzá fordulni
- Szakszervezeti tag
- Munkavállalók bevonása, véleményezési lehetősége

(8) Előrejutási és fejlődési lehetőségek

- Új dolgok tanulása
- Képzésben való részvétel
- A képzésen tanultak hasznosak
- A képzés miatt biztosabbnak érzett munkahely
- Előléptetési lehetőségek

(9) Diszkrimináció és munkahelyi zaklatás

- Fizikai erőszak
- Verbális erőszak
- Szexuális zaklatás vagy erőszak
- Diszkrimináció
- Felettesnek jelezte
- Felettes rendezte a helyzetet

(10) A munka egyéni/szubjektív értékelése

- Hasznosság
- Érdekesség
- Tudás, készségek használata
- Munkával való általános elégedettség

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE